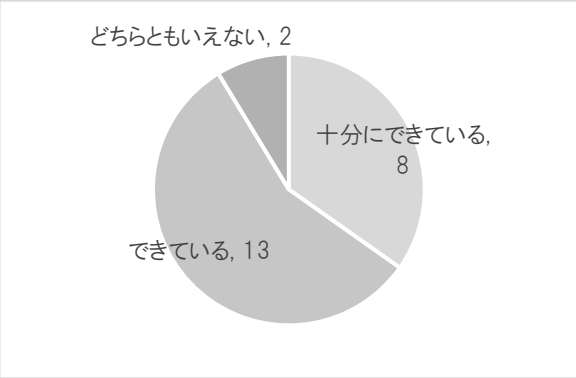
ふじ野園　ショートステイ

＜アンケート実施状況＞

送付数　31通（ご家族）

回答数　23通

１）　ショートステイは、本人様の普段の生活習慣やその人らしさを大切にした支援が行えていると思いますか。



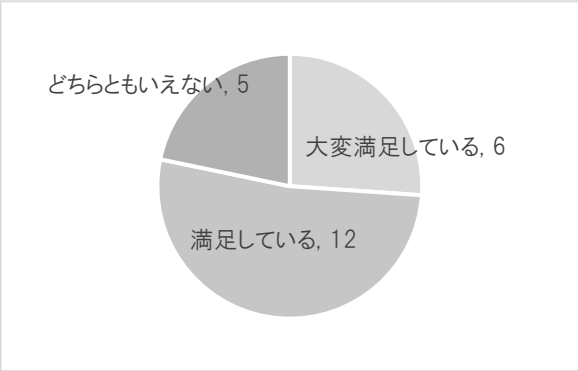
コメント

・自力で座るのが難しい状態なのですが排泄時にトイレに連れて行って下さっています。通所リハとは異なり対応は大変だろうと思っています。通リハに合わせてもらい有難く思います。本人も嬉しそうに話してくれます。

・お声掛けいただいたり、体調により適宜居室で休ませて貰える事など有難く思います。

・103歳になる祖母ですが、体調が良い時は皆さんと計算、脳トレをしたり充実している様です。

２）　ご利用中の過ごし方について満足されていますか。または、過ごし方は伝わっていますか。



コメント

・本人はあまり満足していないように見えます。ただ、家族は満足しています。

・連絡票で園での様子が良く解るので満足です。

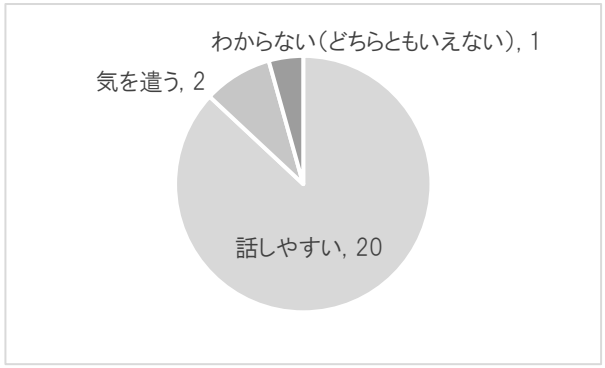
・他の利用者様との交流が煩わしく感じる時があるので、交流時間を少し短めにしてほしい。

・毎回どのように過ごしていたかの記述があり、また送迎時にもお話が聞けて大変よく伝わっています。

・いつも帰ったら話をしてくれます。（意味が分からないけど）

・コロナにより見学ができないので心配でもありましたが回を重ねる度本人が落ち着いた顔をしているので満足しています。

３）　何か相談やこまりごとがあった時に、気軽にショートステイの職員に相談等を含めて話がしやすいですか。



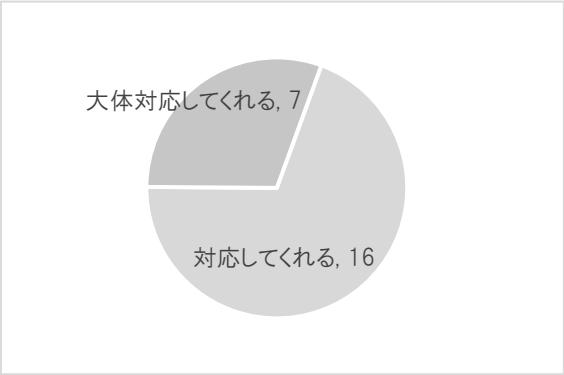
コメント

・親身になって相談に乗ってもらえます。

・今の所気持ちも穏やかなので特に困った事はありませんが、しいて言えば便秘とかが心配。職員の方々は話しやすい感じです。

ふじ野園　ショートステイ

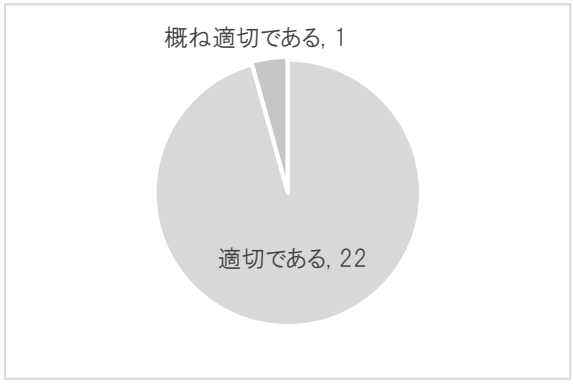
４）　職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

・ 本人はトイレが頻回なので、夜間に中々対応して頂けないと言っておりますが、家族もそれは仕方がないと承知しております。いつも迷惑お掛けしていると申し訳なく思います。
・ 諸事情に臨機応変に対応して頂き大変助かっています。
・ いつも有難うございます。
・ 家族の事まで気にかけていただいています。

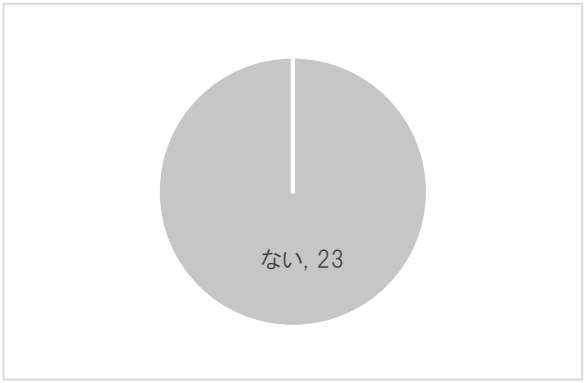
５）　ご利用者の方やご家族に対して、職員の言葉遣いや対応は適切ですか。



コメント

・ とても丁寧に接していただいています。
・ 対応はとても丁寧で明るく、大変好感を持っております。
・ 言葉遣いはいつも思いやりのある喋りで優しいです。
・ やさしく声を掛けてくれるので家族もうれしく思ってます。本人も皆良くしてくれると言っています。

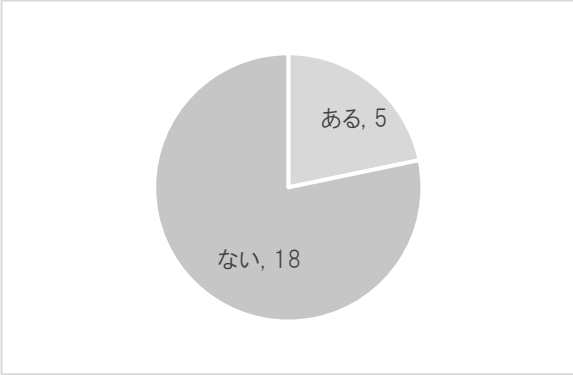
６）　送迎に対して何かご意見はありますか。



コメント

・ いつも万全な対応をしていただいています。
・ いつも明るく親切に対応して下さいます。
・ 時間の調整が難しいお仕事だと思うのですが、約束の時間通りの送迎でいつも感心しています。
・ 毎回明るい声で本人の不安が無いようにしていただいています。

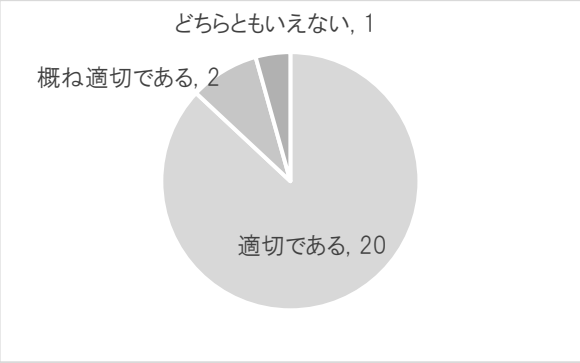
7）　個人所持表、洗濯物の対応について何かご意見はありますか。



コメント

・ 持参した物の洗濯いつもありがとうございます。
・ 利用者チェックシートと所持表で同じ内容を記入するところがあるので省略できないでしょうか。
・ 出来ましたら綺麗な物と汚れた物を区別して下さると有難いです。
・ 時々洗濯済か分からない事があります。
・ 持って行くものなど細かく全て記入するため時間がかかる。毎回準備に2時間かかってしまうそうする意味は十分理解しているが、これが結構大変。

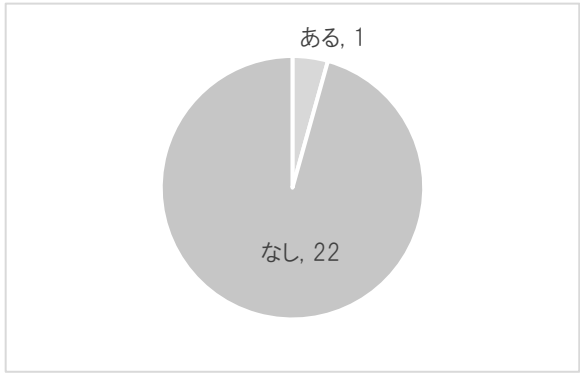
8）　疾病への対応や与薬管理など、ご利用者への健康状態への配慮は適切だと思いますか。



コメント

・ 早急に何か問題などあれば連絡いただいています。
・ きちんと薬も飲ませていただいています。

9）　連絡帳についてご意見、ご要望等はございますか。



コメント

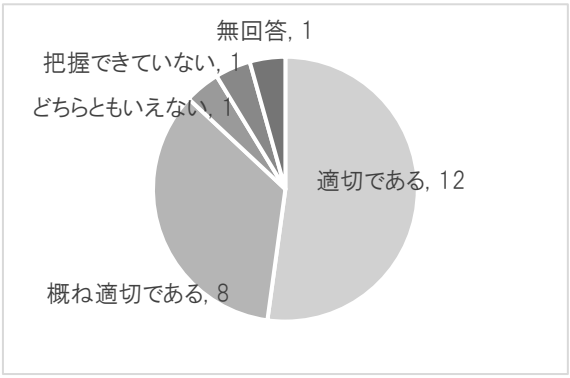
・ 些細なことまで連絡していただいています。
・ 体重測定があると良いです。
・ 利用時の状況が書かれていて安心しています。

ふじ野園　ショートステイ

１０） 事業所の利用料金（費用負担の変更、介護報酬の改定、加算等）についてご不明な点等はございますか。

コメント

１１） 新型コロナウィルスの感染予防対策においては、ご利用前の体調や感染者や県外の方との接触の有無の確認等おを行う等、ご家族様のご理解ご協力を頂くことで、現在まで施設内でのご利用者様・入居者様の感染事例は無く経過しておりますが、これらの対策についてご家族様はどのように感じますか。



コメント

・ 現在は感染事例が見受けられますが適切な対応をいただいていると思います。

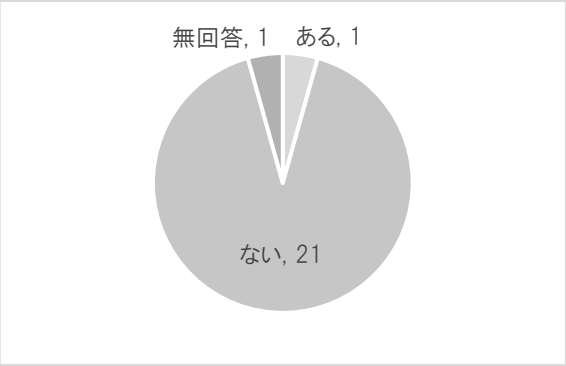
・ 例えばですが、県外の親戚が県内に来県して7日以上経てばその後の面会は可能でしょうか？

・ 私の知る限り施設内で発生していない所は無いです。スタッフの皆様の努力の成果で有難いです。これから状況も変わると思うので、それに合わせて対応も少し柔軟になる事も必要かもしれないです。

・ 入居した際の面会について制限がある事は理解できますが、2か月に1回という回数制限には不安があります。せめて月１回程度は面会できるよう希望致します。

・ 大変すばらしいと思います。これからも私たちも気を付けるよう心掛けたいと思います。

１２） 健康状態が変化した時や怪我等の事故が発生した時の対応についてご不明な点はございますか。



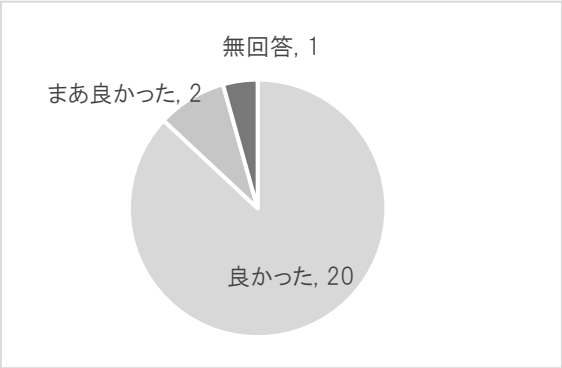
コメント

・ 健康状態が良くない時に自宅に帰させるが、自宅でどう対応すれば良いか分からない。

・ きちんと説明していただいています。

ふじ野園　ショートステイ

１３） ふじ野園をご利用することでご家族様の負担の軽減を図ることができていますか。



コメント

・家族にとっての負担減はとても大きいです。感謝しております。
・安心してお願いできるので気にせず過ごす事ができています。
・睡眠時間を十分とれるようになり、体調維持ができています。また、気分のリフレッシュもできて、在宅介護の負担を軽減できていると思います。
・大変助かっております。
・私たち家族に取ってもショートステイのようなほっとする時間を過ごす事ができ大変感謝しています。

１４） 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

・気持ちの良い方達で嬉しいです。有難うございます。
・職員の皆様の対応が心温かく本人も家族もとても癒されます。有難うございます。
・安心して利用できた。有難うございます！
・食事について、普通食とペースト食の２択しかないのでしょうか？刻み食みたいなものがあっても良いのではないでしょうか？コロナで見学できないのでどのようなものを食べているのか、写メなどで見せていただければと思います。本人は何を食べているか分からないと訴えます。普通食と同じものがペースト状やミキサー状になって提供されているのだろうと推測しますが、自宅ではばら寿司やカレー、親子丼などペースト、ミキサー状のものでなくても食べれるので、食事の種類（状態）について、増やして頂ければと願っています。
・とても感謝しております。本人が何も言わないので分かりませんが、食事が充実していると嬉しいです。
・本人は戻ってすぐはもう行きたくないと言っています。ただ数日経つとどういう所だったのか忘れている様です。
・ショートステイ中の話を帰って来てから楽しそうに話してくれます。
・丁寧に接していただいている様で落ち着いて過ごせるそうです。お祭りなどのイベントが楽しいらしく帰ると嬉しそうに話してくれます。普段は自ら話すことは少ないのでよほど楽しいのですね。特にどら焼きを作ったりホットケーキを目の前で焼いてもらえるのがお気に入りです。ゲームもカラオケも楽しいとの事です。台風等・緊急時に対応して頂き有難いです。
・自宅では度々せん妄や起き上がりで夜間が不安定ですが、施設ではそのような様子もなく落ち着いているとの事で安心して利用させていただいています。
・特別ございません。高齢もあり体調変化が心配ではありますがこれからも宜しくお願いします。
・いつも丁寧に対応して頂け在宅介護も頑張れています。感謝しかありません。これからもよろしくお願いします。
・家族はショートステイをもう少し増やしたいと思っているが本人は今がやっとらしい。
・平日のみの受け入れ体勢なので可能であれば土・日の受け入れがあると助かると感じます。自宅では横になってばかりで腰が痛いといつも言います。少しでも動くと良いのですが、最近は足がおぼつかない時が少し多くなったような気がします。ショートステイに行くようになり私たち家族も大変助かっております。色々とご迷惑かけますが今後ともよろしくお願い致します。
・スタッフさん達には沢山の仕事量で大変な中、細かく気を配っていただき感謝で一杯です。いつも本当にありがとうございます。